КОМУ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
АДРЕС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОТ КОГО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
АДРЕС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«В порядке досудебного   
Урегулирования спора»

ПРЕТЕНЗИЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Вам были переданы в долг денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США, что подтверждается распиской от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  
Из условий данной расписки следует, что денежные средства переданные мною на следующих условиях:  
- время пользования денежными средствами составляет \_\_\_ год;  
- срок возврата денежных средств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года;  
- ежемесячная плата за пользования денежными средствами составляет: \_\_\_\_\_ долларов США.  
В \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я обратился к Вам с просьбой вернуть мне денежные средства, переданные в долг, однако до настоящего времени денежные средства Вами мне не возвращены.

Согласно ст. 807 ГК РФ по договору займа одна сторона (займодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) деньги или другие вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денег (сумму займа) или равное количество других полученных им вещей того же рода и качества.  
В силу ст. 808 ГК РФ в подтверждение договора займа и его условий может быть представлена расписка заемщика или иной документ, удостоверяющие передачу ему займодавцем определенной денежной суммы или определенного количества вещей.

В соответствии со ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.  
Статья 309 ГК РФ предусматривает, что обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.  
  
В силу ст. 810 ГК РФ заемщик обязан возвратить займодавцу полученную сумму займа в срок и в порядке, которые предусмотрены договором займа.  
Если иное не предусмотрено договором займа, сумма займа считается возвращенной в момент передачи ее займодавцу или зачисления соответствующих денежных средств на его банковский счет.

Указанные нормы права Вами нарушены, так как до настоящего времени денежные средства мне не возвращены, я лишен возможности распоряжаться своими денежными средствами.

В соответствии с нормами статьи 393 Гражданского кодекса Российской Федерации должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением обязательств.

На основании ст. 811 ГК РФ, если иное не предусмотрено законом или договором займа, в случаях, когда заемщик не возвращает в срок сумму займа, на эту сумму подлежат уплате проценты в размере, предусмотренном пунктом 1 статьи 395 ГК РФ, со дня, когда она должна была быть возвращена, до дня ее возврата займодавцу независимо от уплаты процентов, предусмотренных пунктом 1 статьи 809 ГК РФ.  
Согласно статье 395 ГК РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие уклонения от их возврата подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства. При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из учетной ставки банковского процента на день вынесения решения судом.

Общая формула расчета процентов за неправомерное пользование чужими денежными средствами:   
П = (УСБН \* С \* ЧД) / 36 000, где:   
П - проценты за неправомерное пользование чужими денежными средствами;  
УСБН - учетная ставка банковского процента на день исполнения денежного обязательства в месте нахождения кредитора;  
С- сумма неправомерно используемых чужих денежных средств;   
ЧД- число дней, прошедших с момента, когда денежные средства должны были быть уплачены кредитору, до момента уплаты неправомерно удерживаемых сумм.  
Делитель, равный 36 000, получился в результате умножения числа дней в году – 360 (п.2 постановления Пленума Верховного суда РФ и Высшего Арбитражного суда РФ от 08.10.1998 г. № 13/14 «О практике применения положений Гражданского кодекса РФ о процентах за пользование чужими денежными средствами»), на показатель, необходимый для расчета доли, приходящейся на 1 процент (100).

Учитывая, что денежные средства должны были быть возвращены Вами мне до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., срок пользования чужими денежными средствами составил \_\_\_\_ дней.  
Курс доллара на сегодняшний день составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек. Сумма долга составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США \* \_\_\_\_ рублей = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Неустойка за пользование чужими денежными средствами составляет:  
  
\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копейки.

В сложившейся ситуации мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратил свое личное и рабочее время, а также денежные средства.  
Статья 151 ГК РФ предусматривает следующее: «... если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда...».  
Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

За защитой своих нарушенных прав я был вынужден обратиться в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в кассу которого мной была внесена денежная сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Согласно ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Ввиду того, что Вы не принимаете действенных мер по возврату денежных средств, я вынужден обратиться к Вам с настоящей претензией.  
На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 15, 151, 307, 307, 393, 807, 810, 811, 395 Гражданского кодекса РФ,  
  
ПРЕДЛАГАЮ:

1. Возврать мне, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
2. Выплатить в мою пользу неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек, составляющую проценты за пользование чужими денежными средствами.  
3. Выплатить в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в счет компенсации понесенных мною расходов по оплате юридических услуг.  
4. Выплатить в мою пользу в счет компенсации причиненного мне морального вреда денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае неудовлетворения моих предложений в добровольном порядке в течение 10-ти со дня получения настоящей претензии, я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании с Вас суммы долга, неустойки за пользование чужими денежными средствами, о возмещении морального вреда и ущерба, с отнесением судебных расходов на Ваш счет.  
Кроме того, я буду вынужден обратиться в компетентные правоохранительные органы за защитой своих прав и законных интересов с целью привлечения Вас к уголовной ответственности по ст. 159 УК РФ.

О результатах рассмотрения настоящего обращения сообщить в установленные законом сроки по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ:  
Копия расписки;  
Копия договора и чека ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/